

Солодков Алексей Юрьевич

СIO / Операционный директор ИТ

Москва · alexey@solodkov.ru · t.me/AlexeySolodkov **MAX**

Русский — родной, английский — C1

О себе

Навожу порядок в ИТ-операционке и делаю её управляемой. 25 лет в ИТ — от инженера поддержки до руководителя ИТ-департаментов численностью до 98 человек. Строю команды и процессы с нуля, привожу хаотичную эксплуатацию к прозрачной, измеримой модели с понятными SLA и бюджетом. Последние годы фокусируюсь на данных (DWH, BI) и внедрении ИИ в реальные бизнес-процессы с измеримым эффектом.

Кандидат технических наук по теме идентификации объектов в хранилищах данных — сочетаю управленческую и техническую экспертизу. Имею опыт работы на уровне Совета директоров и опыт создания собственного бизнеса — понимаю операционку не только с позиции наёмного руководителя, но и как совладелец, отвечающий за результат.

Опыт работы

Руководитель департамента ИТ

УК МЕГА · Май 2025 — Февраль 2026

Управление ДИТ (46 человек): цифровая трансформация, проектный офис (20+ проектов), бизнес-приложения 1С (бюджетирование, НУ/УУ/РСБУ, ТОиР, ЗУП, документооборот, CRM), DWH и отчётность, ИБ, бюджетирование ИТ, вендор-менеджмент.

Достижения:

- Расширил команду новыми ролями (ИТ-архитектор, аналитики, разработчики 1С, дата-аналитики, ИБ), заложил фундамент внутренней экспертизы 1С и BI
- Проработал архитектуру DWH, описал метаданные, автоматизировал сбор данных из бизнес-систем, разработал дашборды по 5 направлениям бизнеса

- Провёл ИИ-пилот по разработке маркетинговой стратегии на конфиденциальных данных компании — обнаружено 3 значимых инсайда, ускорение аналитики в 2–5 раз
- Сформировал прозрачный бюджет ИТ для центрального офиса и 14 торговых центров с детальным анализом план/факт в 1С

Руководитель ИТ департамента

СберОбразование · Апрель 2022 — Ноябрь 2024

Создал Департамент эксплуатации с нуля, расширил штат с 5 до 55 сотрудников. Разработал оргструктуру, распределил зоны ответственности: мониторинг 24/7, L2, DevOps, MLOps, DBA, ITSM, корпоративный ИТ.

Достижения:

- Выстроил производственный конвейер («Рельсы») — инфраструктурные сервисы разворачиваются разработчиками по инструкции, без участия DevOps
- Внедрил процесс приёмки приложений в эксплуатацию, интегрировал L2/DevOps/DBA в производственные спринты
- Внедрил ITSM и ITIL-процессы, создал Комитет по инцидентам и надёжности — SLA по инцидентам вырос с 80% до 100%
- Внедрил практики FinOps, оптимизировал инфраструктуру — затраты снижены на 17%
- Принял функцию эксплуатации 5 образовательных продуктов от подрядчика полностью на внутренний штат
- Успешно реализовал проекты DWH и ML Inference инфраструктуры, внедрение ЭДО, автоматизацию HR-цикла (интеграция с 1С)

Руководитель службы эксплуатации сервисных платформ

Билайн · Август 2018 — Апрель 2022

Управление службой (65 сотрудников, временно до 98): сервисные и телеком-платформы (BSS, SelfService, SMS, SS7, голосовые сервисы, IPTV), рабочие места (12 000 ноутбуков, 700 серверов), корпоративная инфраструктура, VIP-поддержка. Реструктуризация службы, построение вендор-менеджмента (74 ИТ-системы), аудит ИТ-систем и инцидент-менеджмента, взаимодействие с B2B/B2C-заказчиками и аудиторами (PCI DSS).

Достижения:

- Реструктурировал службу, выстроил иерархию и команду управления
- Создал направление вендор-менеджеров с нуля
- Правительственная награда «Мастер связи»

Менеджер проектов ИТ

Билайн · Апрель 2014 — Июль 2018

Управление проектами развития биллинг-платформ по методологии PMBOK: перенос 2 живых систем в новые дата-центры под трафиком, расширение ёмкости, создание платформы гео-резервирования. Управление релизами, планирование ёмкостей, бюджетирование, переговоры с поставщиками.

Достижения:

- Завершил 5 проектов на 10 площадках (от Санкт-Петербурга до Хабаровска)
- Модернизация освободила 139 стойко-мест, число серверов сократилось в 10 раз
- Перенос Ростовского биллинга в новый ЦОД — оптимизация бюджета на 40%, реализовано в срок под коммерческой нагрузкой
- Правительственная награда — нагрудный знак «Почётный радист»

Руководитель по качеству и техническому аудиту

Билайн · Декабрь 2007 — Апрель 2014

Создал отдел качества с нуля. Контроль качества работы мобильной сети и услуг, технические аудиты филиалов (статистика, трейсы звонков, инциденты), еженедельная отчётность руководству. Поиск источников данных, ТЗ на ETL, анализ в Oracle DB (SQL, BusinessObjects). Разработка KPI/KQI для Тех.блока, развитие нормативной базы.

6,5 лет был играющим тренером отдела дата-аналитиков телеметрии мобильных сетей: полный цикл от анализа источников данных и разработки ETL-алгоритмов до создания KPI и регулярной отчётности руководству — по 9 регионам России, 6 странам СНГ, а также Камбодже и Вьетнаму.

Достижения:

- Выстроил систему контроля качества услуг в России, Казахстане, Узбекистане, Армении, Грузии, Таджикистане (нормативная база SLA/OLA)
- Организовал контроль платформ Камбоджи и Вьетнама
- Провёл более 20 технических аудитов
- Признан лучшим Наставником 2009 года
- Победитель в номинации «Мастер идея», 2013

Начальник отдела эксплуатации коммутационного оборудования

Билайн, Саратовский филиал · Ноябрь 2005 — Декабрь 2007

Управление дата-центром от проектирования до приёмки в эксплуатацию (монтаж стоек, кондиционирование, пожаротушение, системы бесперебойного питания). Управление 2 группами (эксплуатация платформ 9 филиалов Поволжья и коммутационного оборудования Саратовского филиала). Подготовка разрешительной документации, сдача объектов связи регулятору, взаимодействие с ФСБ и Госсвязьнадзором.

Достижения:

- Построил дата-центр 400 м², 1 МВт
- Лидерский индекс 80% по оценке Research International, программа «Наш капитал», 2006
- Признан Ключевым сотрудником Приволжского региона, 2007

Ведущий инженер

Билайн, Саратовский филиал · Ноябрь 2003 — Ноябрь 2005

Администрирование платформ Comverse (RTBS, SMSC, VMS) в режиме 24×7×365, поддержка T2. Проектирование тарифных предложений биллинговой модели: разработка, тестирование, устранение неисправностей. Обучение NOC эффективному контролю платформ Comverse.

С ноября 2003 по апрель 2022 — 18,5 лет непрерывного роста в одной компании: от инженера технической поддержки до руководителя службы численностью до 98 человек.

Дополнительный опыт

Профессиональный поверенный в Советах директоров

Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество) · 2014 — 2017

Представление интересов РФ в Советах директоров АО «Саратовский полиграфический комбинат», АО «Межрегиональный специализированный почтовый центр», АО «Прудовое». Разработка стратегии и долгосрочных планов развития, разработка КПЭ и программ премирования генеральных директоров, вопросы корпоративного управления.

Соучредитель

Веста-Строй (натяжные потолки, пластиковые окна, кондиционирование) · 2008 — 2012

Стратегическое и финансовое управление, инвестиции, управление брендом. Создание и развитие сайта компании, контекстная реклама (Google, Yandex, Rambler), управление эффективностью рекламы (журналы, газеты, интернет).

Достижения:

- Создал сайт и систему управления эффективностью рекламы
 - В первый год до 80% заказов поступало с сайта
 - Создал систему управленческого учёта и отчётности
 - Стартап успешно запущен, вышел из компании в 2012 году
-

Образование

- **Кандидат технических наук (05.13.18)** — Саратовский государственный технический университет им. Ю. А. Гагарина, 2006. Тема: Математические модели и методы идентификации объектов нечисловой природы в хранилищах данных (очистка данных)
 - **Инженер по специальности «Автоматизированные системы обработки информации и управления»** — Саратовский государственный технический университет им. Ю. А. Гагарина, 1999
 - **Президентская программа подготовки управленческих кадров, программа «Менеджмент в крупной корпорации»** (стратегический менеджмент) — Академия народного хозяйства при Правительстве РФ, Москва, 2013
-

Повышение квалификации

Стратегия, лидерство, продукт

- Управление программами и портфелями проектов + деловая игра «Ценность портфеля» — PM Expert, 2026
- Нейросети для бизнеса и управленцев — Нетология, 2026
- Лидерство и влияние в организации — Школа управления СКОЛКОВО, 2024
- Веду за собой команду — Билайн Университет, 2021
- Менеджер по продукту (Product Management) — Moscow Business School, 2012
- Тактики ведения жёстких переговоров — Ораторика, 2015

Управление проектами

- Управление проектами на базе PMBOK® 7 — PM Expert, 2021
- Подготовка к экзаменам PMP® и PME® — PM Expert, 2020
- Agile & PMBOK: сочетание классических и гибких подходов — PM Expert, 2020
- Agile Certified Professional — Agile Fundamentals — Luxoft, 2018

Управление людьми

- Управление людьми в условиях изменений — тренинг под руководством проф. Т. Ю. Базарова, Центр кадровых технологий «XXI век», 2008
- Развитие управленческих компетенций (годовая программа, включая управление конфликтами и наставничество) — Билайн Университет, 2007–2008
- Разрешение конфликтов, коучинг, эффективное проведение интервью — Билайн Университет, 2005–2015

Данные и технологии

- Ознакомительный курс по Qlik Sense — Билайн Университет, IT, 2021
- Oracle9i Database: SQL Tuning Workshop — Oracle University, 2005
- Enterprise DBA Part 1A: Architecture and Administration — Oracle University, 2001
- Introduction to Oracle: SQL — Oracle University, 2001
- Oracle Internet Database Operator for Windows NT — Oracle University, 2001
- Tru64 UNIX V5 1A. System Administrator — HP Education Centre, 2005
- Shell-программирование для системных администраторов ОС Solaris — REDCENTER, 2005

Телекоммуникации

- UMTS Principle and Huawei Solution Training — УЦ Huawei, 2006
 - Обзор GPRS/E-GPRS — Билайн Университет, 2006
 - Система сигнализации OKCNº7 в сетях мобильной связи GSM — Билайн Университет, 2004
 - Обзор системы GSM — Билайн Университет, 2004
 - TRILOGUE Infinity III O&M Part 1 — Comverse Training Services, 2003
 - Pre-Paid O&M Part 1 — Comverse Training Services, 2003
 - PPS 4.250 Overview Course — Comverse Training Services, 2004
 - RTBS 4.6 Features Course — Comverse Training Services, 2005
 - ISMSC Operation & Maintenance — Comverse Training Services, 2005
-

Методологии и инструменты

Управленческие фреймворки: FinOps, ITIL 4, COBIT, TOGAF, PMBOK, DMBOK

Технологии: K8s, ClickHouse, Jenkins, Airflow, PostgreSQL, Greenplum, GitLab, Bitbucket, DWH, Qlik Sense, Superset, 1C, Oracle, DevSecOps, SRE, MLOps

Награды

- Правительственная награда «Мастер связи» (Минцифры)
- Нагрудный знак «Почётный радист» (Минцифры)
- Победитель в номинации «Мастер идея», 2013 (Билайн)
- Лучший Наставник 2009 года (Билайн)
- Ключевой сотрудник Приволжского региона, 2007 (Билайн)

Ключевые навыки

Управление ИТ-департаментами и командами до 98 человек · Построение команд с нуля · Аудит ИТ-систем и процессов · ITSM / ITIL · FinOps и оптимизация затрат · DWH, BI, аналитика данных · Внедрение ИИ в бизнес-процессы · DevOps / MLOps / DBA · Вендор-менеджмент и договорная работа · Бюджетирование ИТ · Управление проектами (PMBOK, Agile) · Антикризисное управление · Взаимодействие с Советом директоров

Языки

Русский — родной · Английский — C1